

Министерство здравоохранения Республики Казахстан
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
медицинский колледж при академии

«СОГЛАСОВАНО»

Главный врач клиники Дау Мед

ТОО «Дау Мед»

Дауей Б.К.

«17 »

2024



«УТВЕРЖДАЮ»

директор медицинского колледжа

при АО «ЮКМА»

Кушкарова А.М.

«17 »

2025 г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 1 курс

Семестр: II семестр

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КZ – 72 часов/3 кредитов

Самостоятельная работа студента (СРС) – 24

Самостоятельная работа студента с педагогом (СРСП) – 6

Аудиторные – 12

Симулляция – 30

Шымкент, 2025 г.

ОНДҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онгустік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA <small>—1979—</small>	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		2стр. из 12 стр.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Разработан с учетом приказа министра здравоохранения Республики Казахстан от 4июля 2024 года №ҚРДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов в области здравоохранения»

Преподаватель кафедры «Сестринское дело-2»: Совет А.Ә.

На основании рабочего учебного плана по специальности: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры «Сестринское дело-2»
протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Заведующая кафедры Айбекова Г.Н.

Рассмотрен на заседании Предметно-цикловой комиссии
протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: Айбекова Г.Н.

Рассмотрен и утвержден на заседании методического совета медицинского колледжа при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: Мамбеталиева Г.О.

Разработано по предложению главного врача ТОО «Клиника Дау Мед» Дауей Бауыржан Қалмаханбетұлы

Дауей Б.К.



ОНДҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа	Зстр. из 12 стр.

1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

1.5 Пререквизиты:

- Сестринские технологии
- Общая гигиена

1.6. Постреквизиты:

- Клиническая оценка состояния пациента
- Геронтологический сестринский уход
- Паллиативная помощь и уход за больными онкологического профиля

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA <small>—1979—</small>	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		4стр. из 12 стр.

1.7. Тематический план: темы, краткие содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (самостоятельная работа студента(СРС), самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП), аудиторные занятия, симуляционные занятия).

1.7.1. Тематический план самостоятельной работы студента(СРС)

№	Тема/подтемы	Задания/формы проведения	Формы контроля	График контроля	Количество часов
1	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
2	Психические процессы, их физиологические основы и нарушения	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
3	Патология и нормальность эмоций	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
4	Психосоматика. Особенности дистресса больных	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
6	Учение и этическая концепция	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
7	Медико-деонтологические позиции	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
8	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
9	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2
10	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл. почта		2

ОНДҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA —1979—	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		5стр. из 12 стр.

	пути разрешения конфликтов				
11	Темперамент и его виды.	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
12	Психодиагностика	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
Всего:					24

1.7.2. Тематический план СРСП

№	Наименование тем	Содержание	Количество часов
1	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методологические проблемы в медицинской психологии	1
2	Психические процессы, их физиологические основы и нарушения	Познавательные процессы. Восприятие, внимание, мышление, память, воображение, Воображение. Физиология и патология когнитивных процессов	1
3	Патология и нормальность эмоций	Положительные и отрицательные эмоции. Физиология и патология эмоций. Разница между чувствами и эмоциями	1
4	Психосоматика. Особенности дистресса больных	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. Причины психосоматических заболеваний. Особенности воздействия стресса на больных. Хронический стресс. Душевный стресс (депрессия, тревога). Психологические травмы в детстве. Социальное давление, страх, внутренние конфликты. Не выводить эмоции наружу (держать внутри)	1
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Виды психопрофилактики. Основные направления психогигиены. Значение психопрофилактики и психогигиены	1
6	Учение и этическая концепция. Медико-	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и	

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа	бстр. из 12 стр.

	деонтологические позиции	мораль медицинских работников. Термин Субординация. Медико-деонтологические позиции	
	Всего:		

1.7.3. Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Содержание	Количество часов
1	Введение. Основы медицинской психологии	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии	1
2	Познавательные процессы в патологии и норме	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь	1
3	Патология и нормальность эмоций	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология	1
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	1
5	Медицинская этика и деонтологические концепции	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции	1
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков Рубежный контроль-1	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков	1
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	1
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	1
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	1

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа	7стр. из 12 стр.

10	Темперамент и его виды.	Интроверт. Экстроверт Характеристка 4 основных типов темперамента	1
11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней	1
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки Рубежный контроль-2	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки	1
Всего:			12

1.7.4. Тематический план симуляционных занятий

№	Наименование тем	Содержание	Количество часов
1	Введение. Основы медицинской психологии	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь	2
3	Патология и нормальность эмоций	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психигиена. Психотерапия	2
5	Медицинская этика и деонтологические концепции	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции	2
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных	Понятие коммуникативного процесса и	2

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа	8стр. из 12 стр.

навыков	коммуникативных навыков	
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений
10	Темперамент и его виды.	Интроверт. Экстроверт Характеристка 4 основных типов темперамента
11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней
12	Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами	Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами
13	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки.	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки.
14	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача
15	Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации	Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации
	Всего:	30

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа	9стр. из 12 стр.

1.8. Методы обучения и преподавания:

- Аудиторные занятия:** введение, общий обзор.
- Симуляция:** устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа в малых группах.

1.9. Методы оценки знаний и навыков обучающихся:

Текущий контроль: решение тестовых заданий, устный опрос.

Промежуточный контроль: подведение итогов результатов по теоретическому и практическому материалу. Коллоквиум в форме устного и письменного опроса по пройденным темам, тестирование по теоретическим и симуляционным занятиям, устный опрос (на 6-7-й, 12–13-й неделе). Подведение итогов знаний, полученных на теоретических и симуляционных занятиях.

Итоговый контроль: экзамен, включающий тестирование, проводится в виде тестирования, где доля экзамена составляет 40%. Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса. В тесте от 1 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл. Экзамен в форме тестирования в AIS Platonus.

Политика выставления оценок:

Общая оценка (60+40%) (текущей + итоговой рейтинг) выставляется по следующей шкале:

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
TK 1 (TK A (аудиторных занятий, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	15%
TK 2 (TK C (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
Рубежный контроль	Тесты по курсу	15%
Выполнение СРС	Выполнение тем СРСП (самостоятельной работы студентов) в установленные сроки (рефераты, эссе, презентации).	10%
Рейтинг допуска на экзамен		x 60%

ОНДҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа	10стр. из 12 стр.

Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы.	x 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Процентное содержание баллов	Оценка по традиционной системе
A	4,00	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,00	80-84	
B-	2,67	75-79	Удовлетворительно
C+	2,33	70-74	
C	2,00	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	Неудовлетворительно
D	1,00	50-54	
F	0,00	0-49	Неудовлетворительно

Критерии оценки	<p>Отлично «A»: студент даёт полный и всесторонний ответ в данной области.</p> <p>Хорошо «B+» – «C+»: студент демонстрирует хорошие знания в данной области.</p> <p>Удовлетворительно «C» – «D»: студент обладает базовыми знаниями в данной области.</p> <p>Неудовлетворительно «F»: студент имеет лишь поверхностное понимание</p>
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ОНДҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA <small>—1979—</small>	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		11стр. из 12 стр.

в данной области.

По дисциплине итоговая оценка при внесении в официальную ведомость автоматически рассчитывается в соответствии с установленным соотношением форм контроля по следующей формуле:

$$\text{Итоговая оценка} = ((\text{ТК (аудиторные занятия, семинары)} + \text{ТК (симуляция)} + \text{ТК (промежуточный контроль)} + \text{СРС}) = \text{РД (рейтинговый допуск)} \times 60\% + \text{экзаменационная оценка} (\mathcal{E}) \times 40\%)$$

Экзамен (индивидуально):итоговый тест.

Методические указания (рекомендации) к выполнению:

При подготовке к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам) тщательно изучить и повторить предлагаемые раздаточные материалы.

Критерии оценки:

Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса.

В teste 50 вопросов, каждый правильный ответ — 2 балла.

Сроки сдачи:

Срок загрузки выполненных заданий — в течение двух недель после завершения учебного курса.

В случае поздней сдачи применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9.

Материально-техническое обеспечение:

- **Оборудование:** компьютеры, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

1.10 Основная литература.

1. Жарбосынова Б.Б., Құдиярова Ф.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтікдағдылар», Қарағанды, 2016
3. Кәбекова Ж. С. Психология негіздері :окуқұралы / Ж. С. Кәбекова. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖКК "Ақнұр", 2023. - 190
4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздері және коммуникативтікдағдылар :окуқұралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды :MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Кәбекова, Ж. С. Психология негіздері:окуқұралы / Ж. С. Кәбекова. - Қарағанды: ЖКК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтікдағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с
9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284 с
10. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
11. Жарықбаев, Қ. Жантану :окулық / Қ. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.
12. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынаспсихологияс :окуқұралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БФМ. - Алматы :Эверо, 2013. - 120 б

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA —1979—	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()	
Рабочая учебная программа		12стр. из 12 стр.

13. Илешева, Р. Г. Медициналықпсихология :оқуқұралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. К. Жарықбаев. - Алматы :Эверо, 2014. - 228 бет.
14. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; Министерство образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
15. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138

Дополнительная литература:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология жәнемәдениеттану: оқу-әдістемеліккүралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ф. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = SocialPsychology :оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.К. Айқынбаева [жәнет.б.]. - 12- басылым. - Алматы :Ұлттықаудармабюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы :Эверо, 2017. - 92 с.
5. Коммуникативтіңдағыларанықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communicationskills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы :Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтіңдағылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш Кусанова. - Алматы :Эверо, 2017. - 208 с.

Электронные публикаций:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтіңдағылар[Электронный ресурс] :оқулық / У.М.Датхаев,М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков . - Электрон. текстовые дан.(7,30МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 260 бет.
2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова . - Электрон. текстовые дан.(5,21 МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 256 с.
3. Тебенова Қ.С., Рымханова А.Р. , 2023 <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039>
4. Сабирова Р.Ш., Жансерикова Д.А., Лазарева Е.А.
5. С12 Психология және адамдамуы. Сызбалар: Оқуқұралы.
6. Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2019.<https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001>