

**Министерство здравоохранения Республики Казахстан  
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»  
медицинский колледж при академии**

«СОГЛАСОВАНО»

Главный врач клиники

ТОО «Дау Мед»

Даусей Б.К.

«*БК*»

2025 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

директор медицинского колледжа

при АО «ЮКМА»

Кушкарлова А.М.

«*АМ*»

2025 г.



**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 1 курс

Семестр: II семестр

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ – 72 часов/3 кредитов

Самостоятельная работа студента (СРС) – 24

Самостоятельная работа студента с педагогом (СРСП) – 6

Аудиторные – 12

Симуляция – 30

**Шымкент, 2025 г.**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>Кафедра «Сестринское дело-2»<br/>Рабочая учебная программа</p>                                     |   | <p>80-11-2025 ( )<br/>2стр. из 12 стр.</p>   |

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Разработан с учетом приказа министра здравоохранения Республики Казахстан от 4июля 2024 года №ҚРДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов в области здравоохранения»

Преподаватель кафедры «Сестринское дело-2»: Совет А.Ә.

На основании рабочего учебного плана по специальности: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры «Сестринское дело-2»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Заведующая кафедры Айбекова Г.Н.

Рассмотрен на заседании Предметно-цикловой комиссии

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: Айбекова Г.Н.

Рассмотрен и утвержден на заседании методического совета медицинского колледжа при АО

«Южно-Казахстанская медицинская академия»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: Мамбеталиева Г.О.

Разработано по предложению главного врача ТОО «Клиника Дау Мед» Дауей Бауыржан Калмаханбетұлы

Дауей Б.К.





|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <div>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> |  | <div></div> | <div>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div> |  |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  |  |   | 80-11-2025 ( )   |  |
| Рабочая учебная программа   |  |   | 3стр. из 12 стр.   |  |

### 1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

### 1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

### 1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

### 1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

### 1.5 Пререквизиты:

- Сестринские технологии
- Общая гигиена

### 1.6. Постреквизиты:

- Клиническая оценка состояния пациента
- Геронтологический сестринский уход
- Паллиативная помощь и уход за больными онкологического профиля

|   |  |   |
|---|--|---|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  |  SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  |  | 80-11-2025 ( )  |
| Рабочая учебная программа   |  | 4стр. из 12 стр.  |

**1.7. Тематический план:** темы, краткие содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (самостоятельная работа студента(СРС), самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП), аудиторные занятия, симуляционные занятия).

**1.7.1. Тематический план самостоятельной работы студента(СРС)**

| №  | Тема/подтемы   | Задания/формы проведения                                     | Формы контроля | График контроля | Количество часов |
|----|--|--|----------------|-----------------|------------------|
| 1  | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 2  | Психические процессы, их физиологические основы и нарушения  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 3  | Патология и нормальность эмоций  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 4  | Психосоматика. Особенности дистресса больных   | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 5  | Психопрофилактика. Психогигиена  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 6  | Учение и этическая концепция   | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 7  | Медико-деонтологические позиции  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 8  | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 9  | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия                                  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 10 | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и                                     | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  |  <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  |  | 80-11-2025 ( )  |
| Рабочая учебная программа   |  | 5стр. из 12 стр.  |

|               |                            |  |          |           |
|---------------|----------------------------|--|----------|-----------|
|               | пути разрешения конфликтов |  |          |           |
| 11            | Темперамент и его виды.    | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | 2         |
| 12            | Психодиагностика           | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | 2         |
| <b>Всего:</b> |                            |  |          | <b>24</b> |

### 1.7.2. Тематический план СРСР

| № | Наименование тем   | Содержание  | Количество часов |
|---|--|---|------------------|
| 1 | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии | Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методологические проблемы в медицинской психологии   | 1                |
| 2 | Психические процессы, их физиологические основы и нарушения  | Познавательные процессы. Восприятие, внимание, мышление, память, воображение, Воображение. Физиология и патология когнитивных процессов   | 1                |
| 3 | Патология и нормальность эмоций  | Положительные и отрицательные эмоции. Физиология и патология эмоций. Разница между чувствами и эмоциями   | 1                |
| 4 | Психосоматика. Особенности дистресса больных   | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. Причины психосоматических заболеваний. Особенности воздействия стресса на больных. Хронический стресс. Душевный стресс (депрессия, тревога). Психологические травмы в детстве. Социальное давление, страх, внутренние конфликты. Не выводить эмоции наружу (держат внутри) | 1                |
| 5 | Психопрофилактика. Психогигиена  | Виды психопрофилактики. Основные направления психогигиены. Значение психопрофилактики и психогигиены  | 1                |
| 6 | Учение и этическая концепция. Медико-  | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и  |                  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/> AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  |  SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/> ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2»   |  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа  |  | бстр. из 12 стр.   |

|                          |   |          |
|--------------------------|---|----------|
| деонтологические позиции | мораль медицинских работников. Термин<br>Субординация. Медико-деонтологические<br>позиции |          |
| <b>Всего:</b>            |   | <b>6</b> |

### 1.7.3. Тематический план аудиторных занятий

| № | Наименование тем  | Содержание  | Количество часов |
|---|---|---|------------------|
| 1 | Введение. Основы медицинской психологии   | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии                        | 1                |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме   | Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь  | 1                |
| 3 | Патология и нормальность эмоций   | Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология   | 1                |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников                         | Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия   | 1                |
| 5 | Медицинская этика и деонтологические концепции  | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции | 1                |
| 6 | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков<br><br><b>Рубежный контроль-1</b> | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков   | 1                |
| 7 | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия                         | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия   | 1                |
| 8 | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов   | 1                |
| 9 | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений                                   | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений   | 1                |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>ONTUSTIK-KAZAKHSTAN<br/><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  |  <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  |  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   |  | 7стр. из 12 стр.   |

|               |   |   |           |
|---------------|---|---|-----------|
| 10            | Темперамент и его виды.   | Интроверт. Эктроверт Характеристика 4 основных типов темперамента   | 1         |
| 11            | Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях. | Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней | 1         |
| 12            | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки<br><br><b>Рубежный контроль-2</b>                                 | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки   | 1         |
| <b>Всего:</b> |   |   | <b>12</b> |

#### 1.7.4. Тематический план симуляционных занятий

| № | Наименование тем  | Содержание  | Количество часов |
|---|---|---|------------------|
| 1 | Введение. Основы медицинской психологии                               | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии                        | 2                |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме                           | Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь  | 2                |
| 3 | Патология и нормальность эмоций                                       | Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология   | 2                |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников | Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия   | 2                |
| 5 | Медицинская этика и деонтологические концепции                        | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции | 2                |
| 6 | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных                   | Понятие коммуникативного процесса и   | 2                |

|    | навыков  | коммуникативных навыков   |           |
|----|--|---|-----------|
| 7  | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия                                      | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия   | 2         |
| 8  | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов              | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов   | 2         |
| 9  | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений  | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений   | 2         |
| 10 | Темперамент и его виды.  | Интроверт. Эктроверт Характеристика 4 основных типов темперамента   | 2         |
| 11 | Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях | Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней | 2         |
| 12 | Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами                 | Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами  | 2         |
| 13 | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки.   | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки.  | 2         |
| 14 | Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача     | Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача  | 2         |
| 15 | Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации                   | Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации  | 2         |
|    | <b>Всего:</b>  |   | <b>30</b> |



|  |  |
|--|--|
| ONTUSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>         AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>         ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2»<br>Рабочая учебная программа  | 80-11-2025 ( )<br>9стр. из 12 стр.   |

### 1.8. Методы обучения и преподавания:

- **Аудиторные занятия:** введение, общий обзор.
- **Симуляция:** устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа в малых группах.

### 1.9. Методы оценки знаний и навыков обучающихся:

**Текущий контроль:** решение тестовых заданий, устный опрос.

**Промежуточный контроль:** подведение итогов результатов по теоретическому и практическому материалу. Коллоквиум в форме устного и письменного опроса по пройденным темам, тестирование по теоретическим и симуляционным занятиям, устный опрос (на 6-7-й, 12–13-й неделе). Подведение итогов знаний, полученных на теоретических и симуляционных занятиях.

**Итоговый контроль:** экзамен, включающий тестирование, проводится в виде тестирования, где доля экзамена составляет 40%. Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса. В тесте от 1 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл. Экзамен в форме тестирования в AIS Platonus.

#### *Политика выставления оценок:*

**Общая оценка (60+40%) (текущей + итоговой рейтинг) выставляется по следующей шкале:**

| Оценка  | Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)      | Вес   |
|---|--|-------|
| ТК 1 (ТК А (аудиторных занятий, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.    | 3 задания на критический анализ:<br>- контрольные вопросы,<br>- задания<br>- тесты   | 15%   |
| ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков. | Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций;<br><br>Презентация аргументов по дискутируемым вопросам. | 20%   |
| Рубежный контроль   | Тесты по курсу   | 15%   |
| Выполнение СРС  | Выполнение тем СРСП (самостоятельной работы студентов) в установленные сроки (рефераты, эссе, презентации).                  | 10%   |
| Рейтинг допуска на экзамен  |  | x 60% |

|   |  |   |
|---|--|---|
| ONTÜSTIK-KAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  |  SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  |  | 80-11-2025 ( )  |
| Рабочая учебная программа   |  | 10стр. из 12 стр.   |

|                          |  |              |
|--------------------------|--|--------------|
| Итоговый экзамен         | Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы. | x 40%        |
| Итоговая оценка по курсу |  | 0-100 баллов |

#### Рейтинговая шкала

| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент | Процентное содержание баллов | Оценка по традиционной системе |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------------|
| A                           | 4,00                | 95-100                       | Отлично                        |
| A-                          | 3,67                | 90-94                        |                                |
| B+                          | 3,33                | 85-89                        | Хорошо                         |
| B                           | 3,00                | 80-84                        |                                |
| B-                          | 2,67                | 75-79                        |                                |
| C+                          | 2,33                | 70-74                        |                                |
| C                           | 2,00                | 65-69                        | Удовлетворительно              |
| C-                          | 1,67                | 60-64                        |                                |
| D+                          | 1,33                | 55-59                        |                                |
| D                           | 1,00                | 50-54                        |                                |
| F                           | 0,00                | 0-49                         | Неудовлетворительно            |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Критерии оценки | <p><b>Отлично «А»:</b> студент даёт полный и всесторонний ответ в данной области.</p> <p><b>Хорошо «В+» – «С+»:</b> студент демонстрирует хорошие знания в данной области.</p> <p><b>Удовлетворительно «С» – «D»:</b> студент обладает базовыми знаниями в данной области.</p> <p><b>Неудовлетворительно «F»:</b> студент имеет лишь поверхностное понимание</p> |
|-----------------|--|



|  |   |
|--|---|
| ONTUSTIK-KAZAKHSTAN<br><b>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2»   | 80-11-2025 ( )  |
| Рабочая учебная программа  | 11стр. из 12 стр.   |

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | в данной области. |
|--|-------------------|

**По дисциплине итоговая оценка** при внесении в официальную ведомость автоматически рассчитывается в соответствии с установленным соотношением форм контроля по следующей формуле:

**Итоговая оценка = ((ТК (аудиторные занятия, семинары) + ТК (симуляция) + ТК (промежуточный контроль) + СРС) = РД (рейтинговый допуск) × 60% + экзаменационная оценка (Э) × 40%)**

**Экзамен (индивидуально): итоговый тест.**

**Методические указания (рекомендации) к выполнению:**

При подготовке к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам) тщательно изучить и повторить предлагаемые раздаточные материалы.

**Критерии оценки:**

Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса.

В тесте 50 вопросов, каждый правильный ответ — 2 балла.

**Сроки сдачи:**

Срок загрузки выполненных заданий — в течение двух недель после завершения учебного курса.

В случае поздней сдачи применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9.

**Материально-техническое обеспечение:**

- **Оборудование:** компьютеры, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

#### **1.10 Основная литература.**

1. Жарбосынова Б.Б., ҚұдияроваҒ.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтік дағдылар», Қарағанды, 2016
3. Көбекова Ж. С. Психология негіздері :оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2023. - 190
4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздері және коммуникативтік дағдылар :оқу құралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды :MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері:оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтік дағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communications skills / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с
9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284 с
10. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
11. Жарықбаев, Қ. Жантану :оқулық / Қ. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.
12. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынас психологиясы :оқу құралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БҒМ. - Алматы :Эверо, 2013. - 120 б

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>Кафедра «Сестринское дело-2»<br/>Рабочая учебная программа</p>                                     |   | <p>80-11-2025 ( )<br/>12стр. из 12 стр.</p>  |

13. Илешева, Р. Г. Медициналық психология : оқу құралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. К. Жарықбаев. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 бет.
14. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
15. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138

#### Дополнительная литература:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология және мәдениеттану: оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл. ауд. Ғ. Қ. Айқынбаева [жәнет. б.]. - 12- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы : Эверо, 2017. - 92 с.
5. Коммуникативтік дағдылар анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communications skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтік дағдылар анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communications skills / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш. Кусанова. - Алматы : Эверо, 2017. - 208 с.

#### Электронные публикации:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар [Электронный ресурс] : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Электрон. текстовые дан. (7,30 МБ). - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова. - Электрон. текстовые дан. (5,21 МБ). - Алматы : Эверо, 2016. - 256 с.
3. Тебеннова Қ. С., Рымханова А. Р., 2023 <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039>
4. Сабирова Р. Ш., Жансерикова Д. А., Лазарева Е. А.
5. С12 Психология және адам дамуы. Сызбалар: Оқу құралы.
6. -Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2019. <https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001>